

**ipron®**

# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## ИСТОЧНИК БЕСПЕРЕБОЙНОГО ПИТАНИЯ

Uninterruptible Power Supply

Back Basic 1500

Back Basic 2200

Back Basic 1500 Euro

Back Basic 2200 Euro



группа компаний  
**СПЕКТР**

[info@ups-mag.ru](mailto:info@ups-mag.ru)

8-800-500-35-63

Москва: +7 (499) 110-40-74

Санкт-Петербург: +7 (812) 648-22-74

# СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Особенности .....	3
Используемые символы .....	4
1. Правила техники безопасности .....	5
2. Общие характеристики.....	7
2.1. Требования к окружающей среде .....	7
3. Транспортировка, хранение, распаковка.....	7
3.1. Транспортировка и хранение .....	7
3.2. Распаковка.....	8
3.3. Проверка комплектности.....	8
4. Внешний вид и устройство.....	9
4.1. Передняя панель .....	9
4.2. Задняя панель .....	9
5. Установка и монтаж изделия .....	10
5.1. Установка и размещение ИБП .....	10
6. Интерфейсы управления.....	11
6.1. Светодиодные индикаторы .....	11
7. Программное обеспечение .....	11
8. Поиск и устранение неисправностей.....	12
9. Утилизация и окружающая среда .....	13
9.1. Защита окружающей среды .....	13
10. Технические характеристики.....	14
11. Гарантийные условия .....	17

# ВВЕДЕНИЕ

**Благодарим за выбор продукции Ippon для защиты вашего электрооборудования.**

Рекомендуем ознакомиться с настоящим руководством для получения полной информации по характеристикам и полезным свойствам ИБП.

Следуйте указаниям, содержащимся в настоящем руководстве.

## ОСОБЕННОСТИ

Данный ИБП предназначен для использования с персональными компьютерами. Он отличается малым весом и компактным размером, поэтому идеально подойдет для небольших помещений. ИБП оборудован устройством автоматического регулирования напряжения. Кроме того, он оснащен функцией «холодного старта», которая позволяет запустить ИБП без подключения источника переменного тока.

### СПЕЦИАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



СТУПЕНЧАТАЯ  
СИНУСОИДА



СВЕТОДИОДНАЯ  
ИНДИКАЦИЯ



ЗАЩИТА ОТ КОРОТКОГО  
ЗАМЫКАНИЯ



ЗВУКОВОЕ  
ОПОВЕЩЕНИЕ



ЗАЩИТА  
ОТ ПЕРЕГРУЗКИ



АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕГУЛЯТОР  
НАПРЯЖЕНИЯ



ЗАЩИТА ОТ ВСПЛЕСКОВ  
В СЕТИ



УМНОЕ АКТИВНОЕ  
ОХЛАЖДЕНИЕ



ХОЛОДНЫЙ СТАРТ



ВСТРОЕННЫЕ АКБ



АВТОМАТИЧЕСКИЙ  
ПЕРЕЗАПУСК

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СИМВОЛЫ



**Опасность поражения электрическим током** - необходимо строго соблюдать правила безопасности, отмеченные данным символом.



Важные указания, которые необходимо всегда соблюдать.



Знак ЕС о раздельном сборе и содержании свинца для свинцово-кислотных аккумуляторов. Указывает, что аккумулятор нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами, а следует подвергать раздельному сбору и переработке.



Знак ЕС для раздельного сбора отходов электрического и электронного оборудования (WEEE). Указывает, что данный предмет нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами, а следует подвергать раздельному сбору и переработке.



Информация, советы, помощь.



См. руководство пользователя.

# 1. ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Сохраните настоящее руководство. В настоящем руководстве содержатся важные указания по монтажу и техническому обслуживанию источника бесперебойного питания (ИБП) и аккумуляторов. Соблюдайте все предупреждения, связанные с работой устройства, изложенные в данном руководстве.

ИБП, описываемые в настоящем руководстве, предназначены для установки в среде с температурой от 0 до 40 °C и отсутствием токопроводящих загрязнителей.

## Безопасность людей



Риск наличия напряжения на входе и выходе ИБП! Опасность поражения электрическим током!

Данный ИБП использует напряжения, которые могут представлять опасность.

Не пытайтесь разобрать устройство. Не допускается замена деталей устройства пользователем. Ремонт, электромонтаж и техническое обслуживание могут выполнять только квалифицированные специалисты.

- Батарея может создавать опасные напряжения внутри устройства, даже если входное питание переменного тока отключено.
- Для замены используйте только сертифицированные дилером батареи того же типа и в том же количестве. Использование батарей неправильного типа может привести к взрыву, пожару, поражению электрическим током или короткому замыканию.
- Ток, возникающий при коротком замыкании батареи, может привести к серьезным ожогам. Перед обслуживанием батарей снимите все токопроводящие предметы, такие как ювелирные изделия, цепочки, наручные часы и кольца.
- Следует работать только инструментами с изолированными ручками. Запрещается класть на ИБП и батареи инструменты и металлические предметы.
- Перед работой с устройством следует убедиться в отсутствии опасного напряжения на входе и выходе ИБП, а также на корпусе ИБП.
- Выходные розетки ИБП могут быть под опасным напряжением при отключенном от питания входе ИБП.
- **Внимание!** В случае опасности немедленно нажмите кнопку Откл. и отсоедините шнур питания от розетки электросети, чтобы полностью обесточить ИБП.
- **Внимание!** В ИБП используется герметичная свинцово-кислотная батарея с напряжением 12 В постоянного тока.
- Перед подключением ИБП необходимо установить на входе автоматический выключатель и контактор защиты от обратного тока.
- Перед началом работы вход ИБП необходимо отключить и убедиться в отсутствии опасного напряжения на входе и выходах ИБП.
- Номинальный ток контактора защиты от обратного тока должен быть больше номинального тока ИБП. Номинальный ток входного автоматического выключателя должен быть больше, чем входной ток ИБП.
- Необходимо предусмотреть выходные автоматические выключатели для защиты нагрузок от перегрузки и короткого замыкания.

## Безопасность изделия

- Сетевая розетка, к которой подключается ИБП, должна иметь контакт защитного заземления, а также должна быть защищена предохранителем или автоматическим выключателем.
- Сетевая розетка, к которой подключен ИБП, должна находиться в непосредственной близости от него и быть легкодоступной.
- Во избежание возгорания и поражения электрическим током следует установить ИБП в помещении с контролируемой температурой и влажностью, с атмосферой, не содержащей проводящих примесей.
- **Внимание!** Во избежание перегрева ИБП запрещается закрывать его вентиляционные отверстия, устанавливать ИБП под прямыми солнечными лучами или вблизи источников тепла, например, обогревателей или печей.
- **Внимание!** Перед чисткой ИБП его следует обесточить. Запрещается использовать жидкие или аэрозольные чистящие средства.
- Следует соблюдать осторожность при отключении устройства от сети питания. Источник питания батареи нужно отключить в положительном и отрицательном полюсе батареи, если необходимо провести техническое обслуживание ИБП.
- Не подключайте вход ИБП к его собственному выходу.
- Не подключайте бытовые приборы (фены и др. индуктивные нагрузки) к выходным розеткам ИБП.
- Выходная мощность ИБП не должна превышать его номинальное значение; ИБП не должен быть перегружен.
- Для подсоединения оборудования к ИБП разрешается использовать только сертифицированные и имеющие соответствующую маркировку кабели.
- Запрещается отключать ИБП от сети переменного тока во время работы во избежание разрыва цепи защитного заземления.
- **Внимание!** Не допускайте попадания внутрь ИБП жидкостей и посторонних предметов. Не ставьте на ИБП или рядом с ним напитки или любые сосуды с жидкостью.

## Особые меры предосторожности

- Запрещается бросать батареи в огонь во избежание взрыва.
- Запрещается вскрывать и разбирать батареи. Вытекающий электролит опасен для кожи и глаз.
- **Запрещается использовать для медицинского оборудования и систем жизнеобеспечения!** Ни при каких обстоятельствах данное устройство не должно использоваться в медицинских целях, системах жизнеобеспечения и/или средствах ухода за пациентами.
- **Запрещается использовать ИБП в местах с повышенной влажностью во избежание риска возгорания!** Высокая влажность может вызвать образование конденсата на токоведущих частях ИБП, что приведет к короткому замыканию.

- Батарея может представлять опасность поражения электрическим током или ожога из-за большого тока короткого замыкания. При обращении с батареями следует соблюдать следующие меры предосторожности:
  - Снимите с себя наручные часы, кольца и прочие металлические предметы.
  - Следует работать только инструментами с изолированными ручками.
  - Работайте в резиновых перчатках и диэлектрических ботах.
  - Запрещается класть на батареи инструменты и металлические предметы.
  - Перед тем, как отсоединять и присоединять батарею, обесточьте ее зарядное устройство.
- Обслуживание батарей должны выполнять или контролировать специалисты, обладающие соответствующей подготовкой и знанием необходимых мер безопасности. Примите меры по ограничению несанкционированного доступа к батареям!

## **2. ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

### **2.1. Требования к окружающей среде**

Изделия, описанные в данном руководстве, предназначены для использования в помещении с температурой от 0 до 40°C в окружающей среде, не содержащей токопроводящих примесей. Температура окружающей среды при хранении от -15 до +50°C.

## **3. ТРАНСПОРТИРОВКА, ХРАНЕНИЕ, РАСПАКОВКА**

### **3.1. Транспортировка и хранение**

#### **Условия хранения**

Храните ИБП в прохладном, сухом месте, с полностью заряженной батареей. Чтобы избежать разряда батареи, отсоедините все кабели от ИБП.

#### **Длительное хранение**

Перед длительным хранением ИБП, батарею следует полностью зарядить. Для продления срока службы батареи подзаряжайте ее каждые три месяца.

#### **Правила и условия перевозки**

Устройство рекомендуется транспортировать в оригинальной упаковке.

#### **Правила и условия утилизации**

Для утилизации изделия обратитесь в авторизованный сервисный центр.

## 3.2. Распаковка

### Осмотр

Проверьте комплектность ИБП. Убедитесь в отсутствии видимых повреждений корпуса, которые могли возникнуть при транспортировке.

 Распаковка изделия при низкой температуре может вызвать конденсацию влаги на внутренних и наружных поверхностях изделия. Не устанавливайте изделие до полного высыхания его внутренних и наружных поверхностей (во избежание поражения электрическим током).

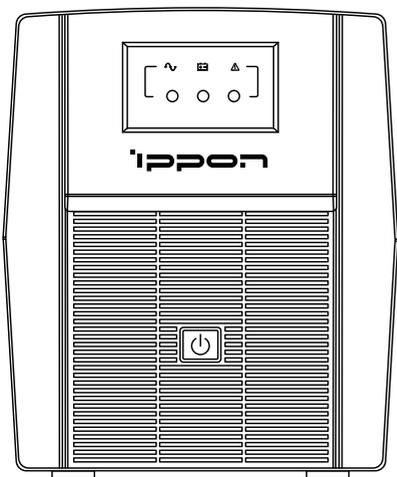
Извлеките ИБП из упаковки и осмотрите его на предмет повреждений, которые могут произойти в процессе транспортировки. При обнаружении каких-либо повреждений запакуйте устройство и верните его туда, где вы его приобрели.



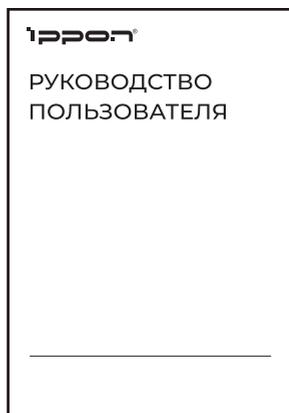
Упаковочные материалы необходимо утилизировать в соответствии со всеми местными правилами, касающимися отходов.

## 3.3. Проверка комплектности

Убедитесь, что в комплект поставки входят следующие компоненты:



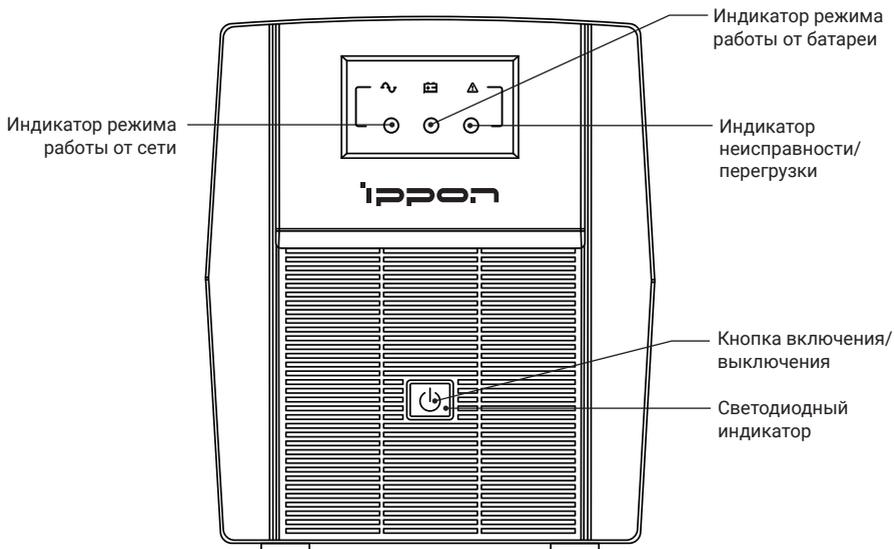
ИБП Back Basic / Back Basic Euro



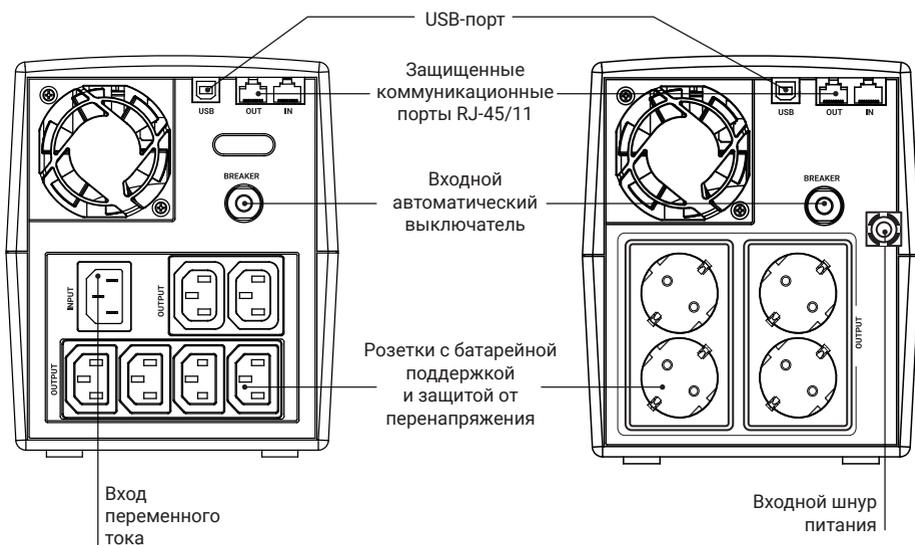
Руководство пользователя

## 4. ВНЕШНИЙ ВИД И УСТРОЙСТВО

### 4.1. Передняя панель



### 4.2. Задняя панель



*Back Basic*

*Back Basic Euro*

## 5. УСТАНОВКА И МОНТАЖ ИЗДЕЛИЯ



Установка и использование устройства не требуют предварительной подготовки. Просто следуйте приведенным ниже инструкциям.

Новый ИБП можно использовать сразу после приобретения. Для достижения максимального заряда батареи рекомендуется зарядить ее в течение не менее 8 часов, поскольку во время транспортировки и хранения батарея может разряжаться. Для заряда батареи подключите ИБП к сети переменного тока. Батарея заряжается как при включенном, так и при отключенном состоянии ИБП (в режиме ожидания).

### 5.1. Установка и размещение ИБП



Установите ИБП в защищенном, чистом, проветриваемом помещении.

Устанавливайте ИБП так, чтобы вокруг устройства нормально циркулировал воздух. В месте установки не должно быть много пыли, коррозионных испарений и электропроводных загрязнителей.

Запрещается эксплуатировать ИБП в помещениях с высокой температурой воздуха и высокой влажностью. Не используйте ИБП вне помещений или в местах, где температура и влажность превышают допустимые пределы.



Никогда не присоединяйте к ИБП лазерный принтер, плоттер и другие приборы, которые периодически потребляют существенно большее количество энергии, чем в состоянии ожидания. Они могут перегрузить ИБП.

1. Присоедините компьютер, монитор и периферийные устройства (Zip- или Jazz-накопитель, ленточный накопитель и др.) к розеткам ИБП с резервируемым питанием, предварительно отключив и отсоединив ИБП от сети. **Запрещается** подключать к розеткам с резервируемым питанием мощные устройства, такие как лазерный принтер, копировальный аппарат, обогреватель, пылесос, шредер и др. Высокая потребляемая мощность этих устройств приведет к перегрузке и возможному повреждению ИБП.
2. ИБП должен подключаться трехпроводным кабелем к двухполюсной розетке с контактом защитного заземления. Убедитесь, что розетка защищена предохранителем или автоматическим выключателем и что к ней параллельно не подключено оборудование большой мощности (кондиционер, холодильник, копировальный аппарат и т. п.). Применение удлинителя не рекомендуется.
3. Нажмите кнопку включения питания. Включается индикатор питания и подается звуковой сигнал.
4. При обнаружении перегрузки ИБП издает один длинный звуковой сигнал. В этом случае выключите ИБП и отсоедините хотя бы одну нагрузку от розеток с резервируемым питанием. Подождите 10 секунд. Убедитесь, что предохранитель исправен, затем включите ИБП.

5. Для поддержания оптимального заряда батареи всегда оставляйте ИБП подключенным к сетевой розетке.
6. Перед длительным хранением ИБП батарею следует полностью зарядить. Для продления срока службы батареи подзаряжайте ее каждые три месяца.

## 6. ИНТЕРФЕЙСЫ УПРАВЛЕНИЯ

### 6.1. Светодиодные индикаторы

Событие	Состояние светодиода (в выключателе питания)	Звуковой сигнал
Линейный режим	Горит	Выключен
Батарея разряжается	Горит	Сигнал с интервалом 30 с
Низкий уровень заряда батареи	Горит	Сигнал с интервалом 2 с
Перегрузка	Горит	Сигнал с интервалом 0.5 с
Отключение заряда	Не горит	Выключен
Неисправность	Не горит	Непрерывный сигнал

## 7. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Программное обеспечение Power Master+ предназначено для управления и мониторинга системами электропитания и обладает удобным интерфейсом. Чтобы установить программное обеспечение, выполните следующее.

### Порядок установки:

1. Загрузите Power Master+ с веб-сайта: <https://ippon.ru/support/documentation/>
2. Дважды щелкните установочный файл и следуйте инструкциям по установке
3. После установки программы перезагрузите компьютер

## 8. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В случае обнаружения неисправностей ознакомьтесь со следующими рекомендациями:

Событие	Возможная причина	Действия по устранению
ИБП не обеспечивает ожидаемое время автономной работы	Батарея заряжена не полностью	Зарядите батарею, подключив ИБП к сети
	Износ батареи	Обратитесь в службу технической поддержки
ИБП не включается	Выключатель блокирует быстрое переключение режимов ВКЛ/ВЫКЛ во избежание повреждения ИБП	Отключите ИБП. Подождите 10 секунд, затем включите ИБП
	ИБП не подключен к сетевой розетке	ИБП необходимо подключить к розетке 230 В, 50/60 Гц
	Значительный износ батареи	Обратитесь в службу технической поддержки
	Внутренняя неисправность	Обратитесь в службу технической поддержки
На выходных розетках отсутствует напряжение	Из-за перегрузки сработал автоматический выключатель	Отключите ИБП и отсоедините хотя бы одну нагрузку. Отсоедините шнур питания ИБП, а затем нажмите на кнопку автоматического выключателя, чтобы установить его в рабочее положение
	Батарея разряжена	Зарядите батарею, время заряда – не менее 4 часов
	ИБП был поврежден в результате скачка или выброса напряжения	Обратитесь в службу технической поддержки
ПО Power Master не работает	Интерфейсный кабель (последовательной связи или USB) не подключен	Подключите кабель к ИБП и к соответствующему свободному порту компьютера. Используйте кабель, прилагающийся к ИБП
	ИБП не работает в автономном режиме	Отключите компьютер и ИБП. Подождите 10 секунд, затем включите ИБП. Настройки ИБП должны восстановиться

## 9. УТИЛИЗАЦИЯ И ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

### 9.1. Защита окружающей среды

Изделия спроектированы с учетом требований по защите окружающей среды.

#### Вещества

Изделие не содержит ХФУ, ХВФУ и асбеста.

#### Упаковка

Для улучшения утилизации отходов и способствования их переработке разделяйте компоненты упаковки.

- Используемый для изделия картон более, чем на 50 % состоит из переработанного материала.
- Пакеты и мешки изготовлены из полиэтилена.
- Упаковочные материалы пригодны для вторичной переработки.

Соблюдайте все местные правила по утилизации упаковочных материалов.

#### Изделие

Изделие изготовлено преимущественно из перерабатываемых материалов.

Разборка с целью утилизации должна производиться в соответствии со всеми местными правилами, касающимися отходов. По окончании срока службы изделие необходимо отправить в центры переработки, на заводы по повторному использованию и переработке отработанного электрического и электронного оборудования (WEEE).

#### Батарея



Pb

В изделии установлены свинцово-кислотные батареи. Для правильной утилизации руководствуйтесь местными нормативными документами, регламентирующими утилизацию опасных отходов.

## 10. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МОДЕЛЬ:	Back Basic 1500	Back Basic 2200	Back Basic 1500 Euro	Back Basic 2200 Euro
ID	1108030	1108031	1108022	1108028
Топология	Линейно-интерактивный			
<b>Выход</b>				
Полная мощность	1500 ВА	2200 ВА	1500 ВА	2200 ВА
Активная мощность	900 Вт	1320 Вт	900 Вт	1320 Вт
Номинальное напряжение	220/230 В			
Стабильность напряжения (автономный режим)	± 10%			
Номинальная частота	50/60 Гц			
Стабильность частоты	± 1 Гц			
Форма напряжения	Модифицированная синусоида			
Время переключения	2-6 мс, макс. 10 мс			
Выходы	IEC C13 x 6 шт.		Schuko CEE 7 x 4 шт.	
<b>Вход</b>				
Номинальное напряжение	220 В			
Диапазон напряжения	162-290 В			
Диапазон частоты	40-70 Гц			
Разъем питания	IEC C14 / Schuko CEE 7/7P		Schuko CEE 7/7P	
<b>Батареи</b>				
Тип	Необслуживаемые герметичные свинцово-кислотные			
Установленные батареи	12В/9Ач x 2 шт.	12В/9Ач x 2 шт.	12В/9Ач x 2 шт.	12В/9Ач x 2 шт.
Время автономной работы при 30% нагрузке	18 мин.	10 мин.	18 мин.	10 мин.
Время автономной работы при 50% нагрузке	5 мин.	3 мин. 30 с	5 мин.	3 мин. 30 с
Время автономной работы при 70% нагрузке	2 мин. 30 с	1 мин.	2 мин. 30 с	1 мин.
Время автономной работы при 100% нагрузке	1 мин.	10 с	1 мин.	10 с
Время заряда из состояния полного разряда	8 часов до 90%			

МОДЕЛЬ:	Back Basic 1500	Back Basic 2200	Back Basic 1500 Euro	Back Basic 2200 Euro
<b>Защита и фильтрация</b>				
От короткого замыкания	Выключатель (10 А) / Программная защита			
От перегрузки в линейном режиме	При нагрузке > 110% - отключение через 1 мин При нагрузке > 120% - немедленное отключение			
От перегрузки в режиме работы от батареи	При нагрузке > 110% - отключение через 1 мин При нагрузке > 120% - немедленное отключение			
В AVR режиме	При Uвх > 253 В, Uвых=0.85 x Uвх При Uвх < 198 В, Uвых=1.18 x Uвх			
От глубокого разряда батарей	При нагрузке менее 12% автоматическое отключение (при напряжении батареи 12 В)			
Защита компьютерной / телефонной линии	Порты RJ-45/11			
От высоковольтных выбросов	150 Дж			
<b>КПД при 100% нагрузке</b>				
В линейном режиме	> 95 %			
В AVR режиме	> 88 %			
<b>Средства связи, управления и администрирования</b>				
Связь с ПК	Да			
Поддерживаемые ОС	Windows server 2003/2008/2012/SBS2011/XP/Vista/7/8/10, Linux, Linux AMD64, Sun Solaris 7/8/9/10, IBM Aix 4.3x/5.1x/5.2x/5.3x, HP -UX 11.x, FreeBSD, Unix Systems, MAC версия 10.7 и выше			
Интерфейс пользователя	USB type B			
Индикация	Зеленый индикатор – питание от сети Желтый индикатор – питание от батареи Красный индикатор – ошибка			
Звуковые сигналы	Звуковой сигнал каждые 30 с – батарея работает Звуковой сигнал каждую 1 с – низкий заряд батареи Непрерывный звуковой сигнал – неисправность			
<b>Физические характеристики и свойства</b>				
Размеры ШxВxГ	148 x 178 x 298 мм			
Масса нетто	9.3 кг	10.3 кг	9.3 кг	10.3 кг
Масса брутто	9.6 кг	10.6 кг	9.6 кг	10.6 кг
Охлаждение	Принудительное			
Уровень создаваемого шума	< 40 дБ			
Степень защиты оболочки	IP20			

МОДЕЛЬ:	Back Basic 1500	Back Basic 2200	Back Basic 1500 Euro	Back Basic 2200 Euro
<b>Условия эксплуатации</b>				
Диапазон температуры	От 0 до +40°C			
Диапазон относительной влажности	0-95% (без конденсации)			
Диапазон высоты над уровнем моря	0-2000 м			
<b>Условия хранения</b>				
Диапазон температуры	От -15 до +50°C			
Диапазон относительной влажности	0-95% (без конденсации)			
Диапазон высоты над уровнем моря	0-2000 м			
<b>Соответствие требованиям безопасности</b>				
О безопасности низковольтного оборудования	ТР ТС 004/2011			
Электромагнитная совместимость технических средств	ТР ТС 020/2011			
Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники	ТР ЕАЭС 037/2016			



Технические характеристики устройства, а также содержание данного Руководства пользователя могут быть изменены без предварительного уведомления

## 11. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Изготовитель гарантирует отсутствие дефектов в материалах устройства и производственного брака на момент первого приобретения конечным пользователем и в течение гарантийного срока. Для подтверждения прав на гарантийное обслуживание сохраняйте кассовый чек или иной документ, подтверждающий факт покупки устройства. Право на гарантию действительно только в той стране, где оно было приобретено.

Гарантийный срок и срок службы, установленные производителем на продукцию, указаны в таблице:

Продукция	Модели	С даты продажи	С даты производства	Гарантия на АКБ в составе	Срок службы
ИБП	BlackRock Innova Modular	2 года с даты ввода в эксплуатацию	3 года	2 года с даты ввода в эксплуатацию	15 лет
	Innova RT II Innova RT 33 Innova RT 3/1 Innova Unity RT 3-3	2 года с даты ввода в эксплуатацию	3 года	2 года с даты ввода в эксплуатацию	10 лет
	Прочие	2 года	30 месяцев	Как у основного устройства	7 лет

В случае возникновения вопросов и затруднений при использовании продукции Ippon, просим вас обращаться в службу технической поддержки <https://ippon.ru/support/help/> в разделе «Поддержка».

Если устройству Ippon требуется гарантийное обслуживание, обратитесь к продавцу или в любой авторизованный сервисный центр Ippon (далее АСЦ). С полным списком АСЦ можно ознакомиться на сайте <https://ippon.ru/support/centers/> в разделе «Поддержка».

Для получения гарантийного обслуживания необходимо вместе с устройством предъявить кассовый чек либо иной документ, подтверждающий факт и дату покупки изделия Ippon. При отсутствии такого подтверждения гарантийный срок исчисляется с даты производства устройства.

Гарантия на ИБП BlackRock, Innova Modular, Innova Unity RT 3-3, Innova RT 33, Innova RT 10K/20K и батарейные блоки к ним действует с момента осуществления пуско-наладочных работ (ПНР). Необходимым условием гарантии является осуществление ПНР инженерами Ippon или авторизованных сервисных центров. Для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставление акта о выполнении ПНР.

Гарантия на аккумуляторные батареи, входящие в состав ИБП или батарейного блока, распространяется на заводскую комплектацию батарей.

**Настоящая гарантия не распространяется на и не покрывает:**

- Услуги по пуско-наладочным работам, профилактическое обслуживание, настройке и другим сопутствующим работам
- Расходные материалы, кабели, документацию, упаковку, крепления, носители информации
- Программное обеспечение, поставляемое с продукцией Ippon

**Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:**

- Несоблюдения правил эксплуатации, транспортировки, хранения и использования не по назначению
- Закончился гарантийный срок с даты изготовления
- Невозможно доподлинно определить серийный номер изделия
- Наличие следов неавторизованного ремонта
- Наличие дефектов, возникших в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, а также механических повреждений кабеля и корпуса, попадания внутрь посторонних предметов и жидкостей, в том числе токопроводящего или нарушающего теплообмен мусора (пыль, опилки и т.п.), животных и продуктов их жизнедеятельности и прочих причин, не зависящих от продавца и изготовителя.

Изготовитель не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, включая, но не ограничиваясь, упущенную прибыль, порчу имущества, повреждение любого оборудования других производителей, возникшие в результате их использования совместно с изделием.